



Termos de Uso e Política de Privacidade

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL WOSI CLUBE

Última atualização: 02/07/2025

Este documento regula os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** aplicáveis à navegação e utilização da plataforma digital Wosi, disponível em www.wosi.com.br, de titularidade de **ASSOCIAÇÃO COMERCIAL WOSI CLUBE**, inscrita no CNPJ sob o nº **26.667.053/0001-54**, doravante denominada “**Wosi Seguros**”.

O acesso e uso do site implicam na leitura, compreensão e aceitação integral deste documento. Se você não concordar com qualquer dos termos, deverá se abster de utilizar a plataforma.

I. TERMOS DE USO

1. Objeto

A Wosi disponibiliza uma plataforma online voltada à **contratação e gestão de seguros**, atuando como **estipulante** perante seguradoras autorizadas pela **SUSEP**, com intermediação de **corretoras de seguros regularmente habilitadas**, oferecendo ao usuário **condições comerciais diferenciadas** e atendimento digital.

2. Condições de Acesso e Uso

2.1. O acesso à plataforma é gratuito. Certos serviços exigem cadastro e fornecimento de dados pessoais.

2.2. Ao se cadastrar, o usuário declara ter **plena capacidade civil** nos termos da legislação

brasileira.

2.3. O usuário compromete-se a **fornecer informações verídicas, completas e atualizadas**. A omissão ou falsidade pode ensejar responsabilização.

3. Obrigações do Usuário

O usuário se compromete a:

- Utilizar a plataforma de maneira ética e em conformidade com a legislação vigente;
- Não praticar atos que violem a segurança do sistema ou os direitos da Wosi e de terceiros;
- Não publicar conteúdos ilícitos, ofensivos ou falsos, inclusive em comentários públicos.

4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo textos, imagens, códigos, marcas, logotipos, estruturas e funcionalidades, é de titularidade exclusiva da Wosi ou de seus licenciados. Qualquer reprodução, distribuição ou uso não autorizado constitui violação de direitos.

5. Isenção de Responsabilidade

A Wosi não se responsabiliza por:

- Quaisquer danos decorrentes de instabilidades técnicas, falhas na conexão ou indisponibilidades do sistema;
- Informações fornecidas incorretamente por usuários;
- Conteúdos de terceiros incorporados ou vinculados;
- Casos fortuitos ou de força maior.

6. Alterações dos Termos

A Wosi reserva-se o direito de atualizar ou modificar este documento a qualquer momento. A nova versão passará a vigorar a partir da data de publicação. A continuidade do uso da plataforma após alterações representa aceitação tácita.

II. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Fundamento Legal

Esta Política está em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)** e demais normas aplicáveis à proteção da privacidade, dados pessoais e segurança da informação.

2. Dados Pessoais Tratados

A Wosi poderá coletar, armazenar e tratar as seguintes categorias de dados:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Dados necessários à contratação de seguros (ex: CPF, endereço, bem segurado);
- Informações de pagamento;
- Endereço IP e dados do navegador;
- Dados de geolocalização (caso habilitados);
- Cookies e identificadores digitais;
- Conteúdo enviado em formulários, comentários e uploads de mídia.

3. Origem dos Dados

Os dados pessoais poderão ser:

- Fornecidos diretamente pelo titular ao utilizar o site ou contratar serviços;
- Obtidos de forma automática por meio de cookies e tecnologias de rastreamento;
- Recebidos de **parceiros comerciais**, no modelo **B2B2C**, mediante base legal adequada e consentimento informado prestado ao parceiro original.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados serão utilizados para:

- Realizar simulações, cotações e contratações de seguros;
- Executar serviços de atendimento, suporte e relacionamento;
- Processar pagamentos e obrigações legais;
- Personalizar a experiência do usuário na plataforma;
- Realizar análises estatísticas e de desempenho;
- Veicular campanhas de marketing e publicidade, inclusive segmentadas;
- Prevenir fraudes, manter a segurança da plataforma e cumprir obrigações legais e regulatórias.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- **Seguradoras e corretoras parceiras**, exclusivamente para viabilização da proposta ou contratação;
- **Prestadores de serviço terceirizados** (ex: hospedagem, pagamentos, atendimento, TI);
- **Ferramentas de análise e publicidade**, como Google Ads, Meta Ads, Google Analytics, Google Tag Manager e Meta Pixel, que podem coletar informações para personalização de campanhas;
- Autoridades públicas ou judiciais, quando exigido por lei.

A Wosi **não comercializa, vende ou aluga dados pessoais** a terceiros.

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Wosi utiliza cookies e tecnologias similares para:

Tipo de Cookie	Finalidade
Cookies essenciais	Permitem funcionalidades básicas do site (ex: login, navegação segura)
Cookies de desempenho	Avaliam o uso da plataforma e ajudam a melhorar a experiência

Cookies de funcionalidade

Armazenam preferências e configurações do usuário

Cookies de marketing

Veiculam anúncios segmentados com base no comportamento do usuário

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar cookies. No entanto, isso poderá impactar o funcionamento adequado de algumas funcionalidades da plataforma.

Ferramentas de terceiros como **Google Ads, Meta Ads e Google Analytics** podem instalar cookies próprios e rastrear o uso da plataforma para fins de **remarketing, análise de conversão e segmentação de anúncios**. Ao continuar a navegar no site, você consente com esse uso, conforme permitido pela LGPD

7. Conteúdo Gerado pelo Usuário

Comentários, formulários e mídias enviadas pelos usuários:

- São armazenados e moderados conforme os Termos de Uso;
- Podem ser analisados por sistemas automáticos de detecção de spam;
- Ao enviar imagens, recomenda-se remover dados de localização embutidos (EXIF), pois podem ser acessíveis por terceiros.

8. Conteúdo Incorporado de Terceiros

Páginas e artigos da plataforma podem conter vídeos, imagens, widgets ou outros conteúdos incorporados de terceiros (como YouTube, Instagram, etc.), os quais podem coletar dados, utilizar cookies e monitorar sua atividade, conforme suas próprias políticas de privacidade.

9. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais serão mantidos:

- Pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade informada;
- Enquanto durar a relação contratual ou legal com o usuário;

- Pelo prazo exigido por obrigações legais, fiscais ou regulatórias;
- Até solicitação de exclusão, respeitadas as exceções legais.

10. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Revogação do consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- Oposição ao tratamento, quando cabível.

Solicitações deverão ser encaminhadas pelos canais indicados abaixo. A Wosi poderá solicitar comprovação da identidade do solicitante para segurança do atendimento.

III. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Modificações

A Wosi reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, este documento, sendo responsabilidade do usuário consultar periodicamente a versão mais atualizada, disponível em www.wosi.com.br.

2. Foro

Fica eleito o **foro da comarca da cidade do Rio de Janeiro – RJ**, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

3. Contato e DPO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**:

- Site: www.wosi.com.br
- Central de Atendimento: (21) 96822-4019